

## **Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности Навигатора дополнительного образования Красноярского края**

### **1. Термины и определения**

Навигатор дополнительного образования Красноярского края (далее – навигатор) – интернет-портал, зарегистрированный в сети Интернет по адресу <https://navigator.dvpion.ru>, представляющий единую базу дополнительных общеобразовательных программ, программ спортивной подготовки, мероприятий для детей от 5 до 18 лет.

Пользовательское соглашение – это соглашение между владельцем сайта, сервиса, компьютерной программы и их пользователями (далее – соглашение).

Политика конфиденциальности – приложение к соглашению, являющееся неотъемлемой частью соглашения, на основе которого осуществляется обработка персональных данных пользователей навигатора.

Сайт – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет.

Пользователь – физическое лицо, использующее публичный интерфейс навигатора для поиска, просмотра информации о программах, мероприятиях, а также для записи детей на обучение в организации, имеющие лицензию на реализацию дополнительных общеобразовательных программ, на мероприятия, представленные в навигаторе. Пользователь может искать и просматривать информацию о программах, мероприятиях, организаторах, подавать заявки на обучение по программам и посещение мероприятий, просматривать свои «отложенные» программы и историю заявок, оставлять отзывы к программам, мероприятиям.

Организатор – физическое или юридическое лицо, представившее на навигаторе дополнительную общеобразовательную программу, программу спортивной подготовки или мероприятие.

Система заявок – электронный регистр учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств по настоящему соглашению, а также договорам, заключенным с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь, учреждениями дополнительного образования, учреждениями культуры, спорта и молодежной политики, муниципальными опорными центрами, органами управления образованием. Система заявок позволяет осуществлять запись на программы и мероприятия путем составления и передачи по сети Интернет клиентских уведомлений и распоряжений.

Пользовательский интерфейс – совокупность средств при помощи которых пользователь имеет доступ к системе заявок на сайте навигатора после регистрации, идентификации и авторизации с использованием аналога собственноручной подписи. Идентификационные данные для доступа к пользовательскому интерфейсу определены сторонами необходимыми и достаточными в виде логина и пароля.

Регистрация – действия пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющие установить или подтвердить факт заключения этим лицом соглашения и использования системы заявок на сайте навигатора.

Авторизация – процесс анализа на сайте навигатора введенных пользователем идентификационных данных – информации, используемой для установления

достоверности заявленной идентичности, по результатам которого определяется наличие у клиента права оставить заявку или использовать пользовательский интерфейс.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – сочетание идентификационных данных пользователя в виде логина и пароля, определенных сторонами необходимыми и достаточными для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения всех совершаемых действий от имени пользователя на сайте навигатора.

## **2. Общие положения**

Инфраструктура навигатора, в том числе его программное обеспечение и информация, размещенная на нем не является собственностью Красноярского краевого Дворца пионеров. Услугу по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно имеющем доступ к сети Интернет, предоставляет ООО «Государство Детей», которое является разработчиком АИС «Навигатор».

Организационно-методическое сопровождение деятельности по формированию навигатора осуществляет Красноярский крайевой Дворец пионеров.

Навигатор предоставляет пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на сайте навигатора, исключительно в целях личного, некоммерческого пользования.

Любое цитирование материалов, размещенных на навигаторе, ссылки на них, либо на данный сайт, а также любые действия, противоречащие целям и задачам для которых создан навигатор, и использование навигатора и его материалов в коммерческих целях, возможно только при наличии письменного разрешения Красноярского краевого Дворца пионеров.

Регистрируясь в системе навигатора, пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на навигаторе.

Пользователь также дает свое согласие на неиспользование автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным навигатора или их копирования, а также о неиспользовании программного обеспечения, способного нанести вред сайту навигатора и нарушить его нормальное функционирование.

Соглашение является базовым документом в официальных взаимоотношениях между пользователем и навигатором и считается заключенным после подтверждения пользователем своего согласия с его условиями.

Первичным условием заключения соглашения является правоспособность и дееспособность пользователя для заключения договоров подобного типа, а также законное право пользователя вступать в договорные отношения, в том числе, размещать заявку на навигаторе может пользователь, достигший 14 лет.

Соглашаясь с условиями соглашения, пользователь подтверждает свою дееспособность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения соглашения. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе с навигатором своих личных данных, а также данных других лиц и принимает на себя персональную ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Соглашаясь с условиями соглашения, пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, оставленных на сайте, в системе заявок, или переданных пользователем с помощью телефона, электронной почты или онлайн-помощника, со стороны навигатора и любых третьих лиц, привлекаемых сайтом для выполнения настоящего соглашения (включая, но не ограничиваясь следующими: учреждения

дополнительного образования, организаторы мероприятий, детские порталы, каталоги, афиши, информационные сайты).

Обработка персональных данных пользователя производится только для целей исполнения соглашения, а именно, получения пользователем возможности записаться на программы и мероприятия, а также получения рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых навигатором пользователю. Подробнее правила обработки персональных данных изложены в политике конфиденциальности.

Соглашаясь с условиями соглашения, пользователь обязуется использовать навигатор только в случае реальной необходимости в получении услуг дополнительного образования и/или участия в мероприятиях, в соответствии с условиями соглашения. В случае несоблюдения пользователем условий соглашения, его доступ к навигатору может быть заблокирован.

Пользователь обязуется предоставить актуальный номер телефона и адрес электронной почты для экстренной связи. Все уведомления об изменении расписания, отмене заявки или изменениях любых иных параметров осуществляются Красноярским краевым Дворцом пионеров по адресу электронной почты, указанному пользователем при оформлении заявки при условии получения уведомления о данных изменениях со стороны организатора.

Пользователь обязуется осуществлять мониторинг сообщений в почтовом ящике по адресу электронной почты, указанной при оформлении заявки, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления заявки на участие в мероприятии или в программе до окончания периода обучения.

### **3. Условия и порядок подачи заявок на программы и мероприятия**

Навигатор является динамической системой, компоненты которой могут быть в любой момент изменены или дополнены, в связи с этим пользователю предлагается пользоваться системой бронирования в том состоянии, в каком она находится в любой момент времени. В случае полной или частичной неработоспособности навигатора в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, Красноярский краевой Дворец пионеров не несет перед пользователем никакой ответственности. Пользователь самостоятельно знакомиться на сайте с информацией о программах и мероприятиях и условиях участия в них.

Красноярский краевой Дворец пионеров не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой организаторами информации, и не могут гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед пользователем ответственности за убытки из-за наличия ошибок в информации.

Отказ от участия в программе или мероприятии после подтверждения организатором возможен только в соответствии с правилами, определенными организатором.

Красноярский краевой Дворец пионеров не несет перед пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании сайта, равно как и за любой ущерб, причиненный пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

#### **4. Прочие условия**

Красноярский краевой Дворец пионеров не несет ответственность за перерывы в работе навигатора в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, им не принадлежащего.

Красноярский краевой Дворец пионеров не несет ответственность за полное или частичное отсутствие доступа к навигатору, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

Красноярский краевой Дворец пионеров не несет ответственности за неуведомление пользователя о любых изменениях в случае, если пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), если организатор не смог связаться с пользователем по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты, в том числе в результате предоставления пользователем некорректных контактных данных.

Красноярский краевой Дворец пионеров также не несет ответственности за неуведомление пользователя о любых изменениях в случаях, когда данная информация не была предоставлена организатором.

Сайт навигатора может содержать ссылки на другие сайты. Размещение таких ссылок на сайте не является рекомендацией к их посещению, указанные сайты автономны и не зависят от навигатора и его владельцев, вследствие чего Красноярский краевой Дворец пионеров не несет ответственности за содержание таких сайтов, качество товаров и услуг, предлагаемых на них и за последствия их посещения пользователем.

#### **5. Порядок изменения соглашения**

Красноярский краевой Дворец пионеров оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия пользования сайтом и системой заявок, а также изменять условия соглашения до получения от пользователя согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте.

## **Политика конфиденциальности**

### **1. Общие положения**

Политика конфиденциальности описывает, как осуществляется обработка персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, а также на основе принципов законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности, соответствия целей обработки, объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных.

Политика конфиденциальности распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных от лиц любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования.

### **2. Сбор персональных данных**

Целью обработки персональных данных является получение пользователем возможности записаться на программы и мероприятия, а также получение рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых навигатором пользователю.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженного в электронной форме при регистрации на сайте навигатора. Согласие на обработку персональных данных может быть осуществлено пользователем в бумажной форме при обращении в образовательную организацию, реализующую дополнительные общеобразовательные программы, муниципальный опорный центр, региональный модельный центр, орган управления образованием.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица, либо связи с ним.

В ходе работы с навигатором могут собираться данные/информация, включающие имя, отчество, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, страховой номер индивидуального лицевого счета.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

### **3. Хранение и использование персональных данных**

Персональные данные пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Персональные данные могут быть использованы для информирования пользователя о новых программах и мероприятиях, об изменениях в программах и мероприятиях, об изменениях соглашения, также для контроля и анализа данных на сайте навигатора и проведения исследований в целях улучшения качества программ и мероприятий.

### **4. Сбор и использование информации, не являющейся персональной**

Навигатор может собирать данные, не являющиеся персональными, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определенным лицом – о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне, интересах пользователей с целью наилучшего понимания поведения пользователей и повышения уровня эффективности администрирования сайта.

Навигатор может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей.

Если информация, не являющаяся персональной, совмещается с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещенной.

### **5. Передача персональных данных**

Персональные данные пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных соглашением.

Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Красноярский краевой Дворец пионеров вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, учреждениям и организациям дополнительного образования, культуры, спорта и молодежной политики, физическим лицам, оказывающим услуги дополнительного образования, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в пункте 2 настоящей политики конфиденциальности.

Персональные данные пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **6. Уничтожение персональных данных**

Персональные данные пользователя уничтожаются при удалении информации, размещенной пользователем, при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

## **7. Защита персональных данных**

Красноярский краевой Дворец пионеров предпринимает меры предосторожности, включая правовые, организационные, административные, технические и физические, для обеспечения защиты персональных данных пользователей сайта навигатора в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **8. Идентификационные файлы (cookies) и иные технологии**

Сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации с навигатором могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons).

Красноярский краевой Дворец пионеров рассматривает информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями, как информацию, не являющуюся персональной. Пользователь может отключить cookies в настройках используемого веб-браузера или мобильного устройства. Обращаем внимание, что некоторые функции сайта навигатора могут стать недоступными после отключения cookies.

Сайт навигатора автоматически собирает и хранит в файлах статистики информацию об адресе интернет-протокола (IP-адрес), типе и языке браузера, информацию о поставщике интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, информацию о прочтении уведомлений, а также сведения о посещениях. Цель использования такой информации – изучение поведения пользователей на сайте, повышение эффективности администрирования сайта.

## **9. Заключительные положения**

Во всем вопросам, напрямую не затронутым в политике конфиденциальности, Красноярский краевой Дворец пионеров обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Красноярский краевой Дворец пионеров оставляет за собой право вносить изменения в политику конфиденциальности с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к персональным данным пользователей.

Действие настоящей политики конфиденциальности не распространяется на действия интернет-ресурсов третьих лиц.